

# DE WERKPLAATS VAN Autobedrijf Wagenaar

DOOR PAUL JANSSEN / FOTO'S AMT

35 jaar geleden startte Theo Wagenaar een autobedrijf in een boerenschuur. In 1990 verhuisde het bedrijf naar een nieuw pand in Ureterp. Inmiddels is ook dat pand te klein. "De crisis heeft ons bedrijf niet geraakt, we zijn de afgelopen jaren gegroeid", zegt Theo's zoon Douwe. Hij werkt sinds 2001 in het bedrijf. Samen met zijn vader en broer maakte hij een meerjarigenplan. Belangrijke onderwerpen: bandensets, efficiëntie in de werkplaats en diagnose. Het resultaat? Kijk maar.

## Nieuw gereedschap

Eind vorig jaar kreeg elke autotechnicus een nieuwe, gevulde Facom-gereedschapskar. Douwe: "Elke kist is identiek zodat onze autotechnici geen gereedschap hoeven te lenen van elkaar. De inhoud hebben we zelf samengesteld. Aan de achterkant van het werkblad hebben we een bankschroef geplaatst. Handig, want zo valt er geen viezigheid in je lades. De karren hebben zes wielen. Daardoor kun je ze heel makkelijk op de plek draaien."



## Bandenservice

Sinds een paar jaar richt Autobedrijf Wagenaar zich op het aanbieden en opslaan van bandensets. Inmiddels liggen er 250 klantensets in opslag. De ruimte in het autobedrijf was te beperkt, dus kocht Douwe er een loods op loopafstand bij. Daar liggen nu niet alleen banden in opslag, maar staat ook een deel van de handelsvoorraad.



## Digitale administratie

Door het gebruik van de Carsystems-software bespaart het autobedrijf wekelijks 6 tot 8 uur. Een werkplaatsafspraak wordt direct de werkorder voor de autotechnicus. Douwe: "En na het bezoek kun je snel een factuur maken. Via onze nieuwe website, die binnenkort live gaat, kunnen klanten zelf afspraken inplannen. De software bespaart niet alleen tijd, maar geeft ook meer overzicht. Dikke stapels papieren op je bureau behoren tot het verleden."

## Verdiepen in Pass Thru

Alle auto's zijn welkom bij Wagenaar. De diagnosetechnici hebben verschillende diagnose-apparaten tot hun beschikking, waaronder de Opus CMT, de VAG-COM en de Op-Com. "Ik heb me in de avonduren in Pass Thru verdiept. Opel heeft het prima voor elkaar, dus die software gebruiken we al in de werkplaats. Nu ben ik met de VAG-software bezig", zegt Douwe.



## Schone werkplaats

"Een bedrijf waarbij netheid voorop staat", "Bij aankomst valt de net opgeruimde werkplaats direct op" en "Een opgeruimde werkplaats." Zomaar een paar recensies op internet. Hoe doet Autobedrijf Wagenaar dat? "We hebben geïnvesteerd in een Kärcher-schrob-zuigmachine. Is een auto klaar? Dan wordt de werkplek meteen schoongemaakt", legt Douwe uit.

